

AGB

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

## Preise und Versandkosten

### Preise

- Alle Preise in Schweizer Franken (Sfr.).

### Versandkosten

- Bei Lieferungen **innerhalb der Schweiz** beträgt die Versandkostenpauschale standardmässig nur Fr. 7.95.--
- Lieferungen **in Länder ausserhalb der Schweiz** sind möglich.
- Nachnahme wird mit Fr. 15.-- verrechnet.

## Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen

### Für Lieferungen innerhalb der Schweiz gilt:

- Die Lieferung erfolgt bequem per **Rechnung**. Ihre **Daten sind sicher** bei uns aufgehoben und werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Besteht Ihr Auftrag aus mehreren Paketen, kann die Anlieferung an unterschiedlichen Tagen erfolgen.

### Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz gilt:

- Wir liefern in die ganze Welt!  
Ganz egal wo Sie wohnen, wir liefern Ihnen die gewünschten Filme nach Hause! Wir suchen für Sie den günstigsten Versandweg per Post.  
Wir schicken Ihnen eine Vorausrechnung. Sobald der Betrag auf unserem Konto eingeht, geben wir die bestellte Ware zur Post.  
**1) Lieferung innerhalb der EU:**
- Für die Lieferung in EU-Länder fällt lediglich die tatsächliche Paket- und Portogebühr für Ihr Paket an. Service- oder Bearbeitungsgebühren werden Ihnen nicht berechnet.  
**2) Lieferung außerhalb der EU:**
- Für Lieferungen in Länder außerhalb der EU berechnen wir neben der tatsächlichen Paket- und Portogebühr eine Bearbeitungspauschale von Sfr 6,50. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Lieferungen außerhalb der EU kein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht.

## Faire Liefer- und Zahlungsbedingungen

- Sie bestellen ohne Risiko und haben immer 14 Tage Widerrufsrecht. Sie können sich aussuchen, wie Sie bezahlen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen.
- Bitte lassen Sie, wenn trotz unserer Spezialverpackungen Transportschäden auftreten, diese durch den Zusteller aufnehmen oder dokumentieren Sie sie bitte in geeigneter Form.
- Bitte leisten Sie alle Zahlungen nur an uns. Bei Zahlungseingängen ohne ausreichende Angaben gehen daraus resultierende verspätete Gutschriften oder Falschbuchungen zu Ihren Lasten.
- Wenn Sie Ihre Bestellung vor Erhalt der Ware widerrufen, nachdem Sie schon bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis zurück, sofern sie die Ware bei Erhalt innerhalb 1 Tages zurück senden. Ihr Kundenkonto erhält eine entsprechende Gutschrift. Bitte geben Sie uns Bescheid, falls Sie eine Rückzahlung wünschen.  
Wird die Ware bei Rücksendungen beschädigt, ist der Kunde vollumfänglich haftbar.
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen.

Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz

## Bei Fragen erreichen Sie uns unter:

Dall'O Film

c/o VideoArt AG

Postfach

CH-8052 Zürich

Switzerland

Phone: +41 44 300 10 60

Fax: +41 44 300 10 64

Geschäftszeiten Mo-Fr 9-18 Uhr

E-Mail: [bestellung@doneduardo.ch](mailto:bestellung@doneduardo.ch)

Bitte geben Sie bei Anfragen Ihren Namen, Telefon No. und Adresse an.

